

**THẺ LỆ THAM GIA DỰ THƯỞNG
XỔ SỐ TỰ CHỌN SỐ THEO DÂY SỐ MAX 3D PRO**
(Ban hành kèm theo Quyết định số 206 /QĐ-VIETLOTT ngày 28 / 09 /2022
của Tổng Giám đốc Công ty Xổ số điện toán Việt Nam)

**Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG**

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

1. Thẻ lệ này hướng dẫn việc tham gia dự thưởng xổ số tự chọn số theo dãy số MAX 3D PRO.
2. Thẻ lệ này áp dụng đối với Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xổ số điện toán Việt Nam (“Vietlott”), người tham gia dự thưởng, các Đại lý, Điểm bán hàng và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động kinh doanh và quản lý hoạt động kinh doanh xổ số tự chọn số theo dãy số MAX 3D PRO do Vietlott phát hành.

Điều 2. Giải thích từ ngữ

Trong Thẻ lệ này, các từ ngữ sau đây được hiểu như sau:

1. “Vietlott” được hiểu là Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xổ số điện toán Việt Nam (gọi tắt là Công ty Xổ số điện toán Việt Nam hay Vietlott).
2. “Đại lý” hoặc “Đại lý xổ số tự chọn số điện toán” là tổ chức hoặc cá nhân đã ký Hợp đồng Đại lý xổ số tự chọn số điện toán với Vietlott để thực hiện tiêu thụ vé xổ số tự chọn số điện toán và trả thưởng cho khách hàng khi trúng thưởng. Đại lý xổ số tự chọn số điện toán được ký hợp đồng với tổ chức, cá nhân để thực hiện tiêu thụ vé xổ số điện toán theo hình thức bán đúng giá và hưởng thù lao từ nguồn hoa hồng đại lý. Các tổ chức, cá nhân này cũng được coi là thực hiện hoạt động đại lý của xổ số tự chọn số điện toán.
3. “Điểm bán hàng” là Điểm bán hàng xổ số tự chọn số điện toán của các Đại lý đã ký Hợp đồng Đại lý xổ số tự chọn số điện toán với Vietlott để thực hiện tiêu thụ vé xổ số tự chọn số điện toán và trả thưởng cho khách hàng khi trúng thưởng.
4. “Tài khoản tham gia dự thưởng” là tài khoản của người tham gia dự thưởng xổ số tự chọn số điện toán thông qua điện thoại di động được đăng ký với Vietlott để tham gia dự thưởng.

A

5. “*Tài khoản nhận thưởng*” là tài khoản người tham gia dự thưởng mở tại ngân hàng/trung gian thanh toán để nhận thưởng.

6. “*Thiết bị đầu cuối*” là thiết bị điện tử cố định hoặc di động để ghi nhận các bộ số tham gia dự thưởng, in vé cho người tham gia dự thưởng xổ số tự chọn số điện toán và kiểm tra vé trúng thưởng do Vietlott trực tiếp vận hành hoặc giao cho các Đại lý vận hành.

7. “*Kỳ quay số mở thưởng*” là ngày quay số mở thưởng loại hình xổ số tự chọn số theo dãy số MAX 3D PRO theo lịch quay số mở thưởng do Bộ Tài chính quy định.

8. “*Thẻ chọn số dự thưởng*” là thẻ giấy dùng để hướng dẫn cho người tham gia dự thưởng trong việc lựa chọn các con số tham gia dự thưởng hoặc thông báo chấp nhận việc chọn số nhanh và giao cho người bán vé nhập dữ liệu vào thiết bị đầu cuối. Thẻ chọn số dự thưởng sử dụng để đối chiếu, kiểm tra tính chính xác giữa vé xổ số tự chọn số điện toán tham gia dự thưởng với các con số đã được người tham gia dự thưởng lựa chọn tại thời điểm giao vé. Thẻ chọn số dự thưởng không được coi là chứng từ tham gia dự thưởng và không có giá trị để lĩnh thưởng.

Điều 3. Tên sản phẩm, thời gian phát hành, lịch quay số mở thưởng và phương thức phân phối

1. Tên sản phẩm

Xổ số tự chọn số theo dãy số do Vietlott phát hành với tên gọi là “MAX 3D PRO”.

2. Thời gian phát hành

Vé xổ số tự chọn số theo dãy số MAX 3D PRO được phát hành hàng ngày trừ các trường hợp đặc biệt khác theo thông báo của Vietlott. Việc phát hành vé xổ số tự chọn số theo dãy số MAX 3D PRO của Vietlott kết thúc trước thời điểm bắt đầu quay số mở thưởng của sản phẩm chậm nhất là 15 phút. Trường hợp thay đổi thời gian phát hành, Vietlott sẽ thông báo cho người tham gia dự thưởng chậm nhất 05 ngày làm việc trước ngày có thay đổi, ngoại trừ trường hợp đặc biệt theo yêu cầu của các cơ quan quản lý Nhà nước.

3. Lịch quay số mở thưởng

Lịch quay số mở thưởng MAX 3D PRO trong khoảng từ 18 giờ 00 phút và kết thúc không chậm hơn 18 giờ 30 phút các ngày thứ Ba, thứ Năm và thứ Bảy hàng tuần. Trường hợp Vietlott thay đổi lịch quay số mở thưởng, Vietlott sẽ thông báo cho người tham gia dự thưởng chậm nhất 05 ngày làm việc trước ngày có thay đổi.

4. Phương thức phân phối

Xổ số tự chọn số theo dãy số MAX 3D PRO được phân phối qua thiết bị đầu cuối và điện thoại di động (hình thức SMS).

Điều 4. Tên Công ty phát hành

Xổ số tự chọn số theo dãy số MAX 3D PRO do Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xổ số điện toán Việt Nam phát hành.

Trụ sở chính: Tầng 15, Tòa nhà Cornerstone 16 Phan Chu Trinh – Hoàn Kiếm – Hà Nội

Điện thoại: 024.62.686.818

Fax: 024.62.686.800

Email: contact@vietlott.vn

Website: www.vietlott.vn

Chương II QUY ĐỊNH VỀ THAM GIA DỰ THƯỞNG

Điều 5. Đối tượng tham gia dự thưởng

1. Đối tượng tham gia dự thưởng xổ số tự chọn số theo dãy số MAX 3D PRO (gọi tắt là người tham gia dự thưởng) phải đáp ứng đủ các điều kiện quy định sau:

a) Là công dân Việt Nam ở trong nước hoặc người Việt Nam định cư ở nước ngoài nhập cảnh hợp pháp vào Việt Nam hoặc người nước ngoài nhập cảnh hợp pháp vào Việt Nam;

b) Là người từ đủ 18 tuổi trở lên;

c) Là người có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật Việt Nam trừ trường hợp điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên có quy định khác;

d) Và các yêu cầu khác được công bố công khai theo quy định của Vietlott (nếu có).

Các đối tượng không được phép tham gia dự thưởng, nếu tham gia dự thưởng thì Vietlott có quyền từ chối trả thưởng khi trúng thưởng.

2. Đồng tiền tham gia dự thưởng và trả thưởng: Đồng tiền sử dụng để tham gia dự thưởng và trả thưởng là tiền Việt Nam đồng (VNĐ).

3. Người tham gia dự thưởng thông qua điện thoại di động phải có tài khoản dự thưởng và tài khoản nhận thưởng.

Điều 6. Phương thức tham gia dự thưởng

1. Tham gia dự thưởng hai bộ ba số

Người tham gia dự thưởng lựa chọn lần lượt hai bộ ba số, trong đó mỗi số được chọn trong tập hợp các số từ 0 đến 9 để kết hợp tham gia dự thưởng và so sánh với kết quả quay số mở thưởng để xác định giải thưởng.

2. Tham gia dự thưởng nhiều bộ ba số

a) Chơi bao bộ ba số:

- Người tham gia dự thưởng lựa chọn 3 số trong tập hợp các số từ 0 đến 9. Sau đó, hệ thống phần mềm sẽ giúp người chơi tạo ra tất cả các kết hợp có 3 số

trong các số mà người chơi đã chọn để tạo thành các bộ ba số đầu để kết hợp tham gia dự thưởng.

- Người tham gia dự thưởng lựa chọn 3 số trong tập hợp các số từ 0 đến 9. Sau đó, hệ thống phần mềm sẽ giúp người chơi tạo ra tất cả các kết hợp có 3 số trong các số mà người chơi đã chọn để tạo thành các bộ ba số sau để kết hợp tham gia dự thưởng.

So sánh kết hợp hai bộ ba số trên vé với kết quả quay số mở thưởng để xác định giải thưởng.

Cách chọn số cho bộ ba số đầu	Cách chọn số cho bộ ba số sau	Tổng số cách kết hợp hai bộ ba số để tham gia dự thưởng	Tổng giá trị tham gia dự thưởng
Chọn 3 số khác nhau (ví dụ: 123)	Chọn 3 số khác nhau (ví dụ: 123)	36	360.000 đồng
Chọn 3 số khác nhau (ví dụ: 123)	Chọn 2 số giống nhau (ví dụ: 112)	18	180.000 đồng
Chọn 2 số giống nhau (ví dụ: 112)	Chọn 3 số khác nhau (ví dụ: 123)	18	180.000 đồng
Chọn 2 số giống nhau (ví dụ: 112)	Chọn 2 số giống nhau (ví dụ: 112)	09	90.000 đồng
Chọn 3 số giống nhau (ví dụ: 111)	Chọn 3 số khác nhau (ví dụ: 123)	06	60.000 đồng
Chọn 3 số khác nhau (ví dụ: 123)	Chọn 3 số giống nhau (ví dụ: 111)	06	60.000 đồng
Chọn 3 số giống nhau (ví dụ: 111)	Chọn 2 số giống nhau (ví dụ: 112)	03	30.000 đồng
Chọn 2 số giống nhau (ví dụ: 112)	Chọn 3 số giống nhau (ví dụ: 111)	03	30.000 đồng

b) Chơi bao nhiêu bộ ba số:

Người tham gia dự thưởng lựa chọn từ 3 đến 20 bộ ba số. Mỗi số trong bộ ba số được chọn trong tập hợp các số từ 0 đến 9. Sau đó, hệ thống phần mềm sẽ giúp người chơi tạo ra tất cả các kết hợp 2 bộ ba số trong các bộ ba số mà người chơi đã chọn để tham gia dự thưởng. So sánh các kết hợp hai bộ ba số với kết quả quay số mở thưởng để xác định giải thưởng.

Số lượng các bộ ba số được chọn	Tổng số cách kết hợp hai bộ ba số để tham gia dự thưởng	Tổng giá trị tham gia dự thưởng
3 bộ ba số	06	60.000 đồng
4 bộ ba số	12	120.000 đồng
5 bộ ba số	20	200.000 đồng
6 bộ ba số	30	300.000 đồng
7 bộ ba số	42	420.000 đồng
8 bộ ba số	56	560.000 đồng
9 bộ ba số	72	720.000 đồng
10 bộ ba số	90	900.000 đồng
11 bộ ba số	110	1.100.000 đồng
12 bộ ba số	132	1.320.000 đồng
13 bộ ba số	156	1.560.000 đồng
14 bộ ba số	182	1.820.000 đồng
15 bộ ba số	210	2.100.000 đồng
16 bộ ba số	240	2.400.000 đồng
17 bộ ba số	272	2.720.000 đồng
18 bộ ba số	306	3.060.000 đồng
19 bộ ba số	342	3.420.000 đồng
20 bộ ba số	380	3.800.000 đồng

c) Giá trị cho một (01) lần tham gia dự thưởng của người tham gia dự thưởng là 10.000 đồng (mười nghìn đồng). Trường hợp người tham gia dự thưởng chọn một kết hợp hai bộ ba số để tham gia dự thưởng nhiều lần trong cùng một (01) kỳ quay số mở thưởng và/hoặc tham gia dự thưởng nhiều lần trong nhiều kỳ quay số mở thưởng và/hoặc chọn nhiều kết hợp hai bộ ba số để tham gia dự thưởng thì tổng giá trị tham gia dự thưởng là bội số của 10.000 đồng. Giới hạn giá trị tham gia dự thưởng tối đa thông qua kênh điện thoại di động do Vietlott quy định trong từng thời kỳ theo phê duyệt của Bộ Tài chính.

Điều 7. Cách thức tham gia dự thưởng

Người tham gia dự thưởng loại hình xổ số tự chọn số theo dãy số MAX 3D PRO tham gia dự thưởng trực tiếp tại các Điểm bán hàng hoặc thông qua tài khoản dự thưởng.

1. Cách thức tham gia dự thưởng thông qua thiết bị đầu cuối tại các Điểm bán hàng:

a) Người tham gia dự thưởng lựa chọn cách chơi, bộ ba số để tham gia dự thưởng, kỳ quay số mở thưởng, giá trị tham gia dự thưởng thông qua việc điền thông tin trên thẻ chọn số dự thưởng hoặc thông báo cho nhân viên bán hàng. Việc lựa chọn bộ số tham gia dự thưởng được thực hiện theo các hình thức sau:

- Người tham gia dự thưởng trực tiếp lựa chọn toàn bộ các số để tạo thành bộ ba số tham gia dự thưởng; hoặc

- Người tham gia dự thưởng để cho hệ thống phần mềm lựa chọn tự động toàn bộ các số một cách ngẫu nhiên để tạo thành bộ ba số tham gia dự thưởng;

b) Người tham gia dự thưởng chọn kỳ quay số mở thưởng và được quyền tham gia dự thưởng tối đa 6 kỳ quay số mở thưởng liên tiếp;

c) Người tham gia dự thưởng thanh toán tiền mua vé;

d) Người tham gia dự thưởng nhận vé dự thưởng dưới dạng chứng chỉ. Vé dự thưởng bao gồm những thông tin sau:

- Tên Công ty phát hành;

- Tên sản phẩm;

- Số dự thưởng;

- Giá trị tham gia dự thưởng;

- Ngày, giờ phát hành vé;

- Ngày mở thưởng, số kỳ tham gia dự thưởng và thời hạn lĩnh thưởng;

- Ký hiệu của Điểm bán hàng và/hoặc thiết bị đầu cuối;

- Số ký hiệu, bảng mã nhận dạng vé và các tính năng bảo mật khác để chống làm giả vé dự thưởng;

- Các thông tin khác theo yêu cầu quản lý của Vietlott phù hợp với quy định của pháp luật.

Người tham gia dự thưởng có trách nhiệm kiểm tra các thông tin trên vé dự thưởng trước khi ra khỏi Điểm bán hàng. Người tham gia dự thưởng được quyền yêu cầu Điểm bán hàng đã phát hành vé cho người tham gia dự thưởng hủy vé dự thưởng chậm nhất là 17h30 của ngày quay số mở thưởng (ba mươi (30) phút trước thời điểm quay số mở thưởng). Vé dự thưởng đã hủy sẽ không còn giá trị lĩnh thưởng.

2. Cách thức tham gia dự thưởng thông qua điện thoại di động:

a) Mở tài khoản tham gia dự thưởng:

(i) Để tham gia chơi xổ số tự chọn số điện toán qua điện thoại người tham gia dự thưởng phải có tài khoản tham gia dự thưởng.

- Khi đăng ký tài khoản tham gia dự thưởng, người tham gia dự thưởng phải khai báo và tự chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin khai báo. Thông tin khai báo của người tham gia dự thưởng bao gồm:

+ Họ và tên;

+ Ngày, tháng, năm sinh;

+ Số chứng minh nhân dân hoặc số thẻ căn cước công dân hoặc số hộ chiếu, ngày cấp, nơi cấp còn hiệu lực tại thời điểm khai báo;

+ Địa bàn (theo tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương) đăng ký tham gia dự thưởng;

+ Tài khoản mở tại các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt hoặc tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán theo quy định của pháp luật về thanh toán không dùng tiền mặt;

+ Số điện thoại của người tham gia dự thưởng;

+ Các nội dung khác theo yêu cầu của Vietlott trong từng thời kỳ.

- Người tham gia dự thưởng có thể đăng ký tài khoản tham gia dự thưởng thông qua 2 hình thức: qua App/Website của Đại lý, hoặc các Điểm giao dịch mở tại các tỉnh/thành phố của Đại lý do Vietlott quy định trong từng thời kỳ.

(ii) Sau khi người tham gia dự thưởng đăng ký mở tài khoản tham gia dự thưởng, Vietlott cấp mã số tài khoản tham gia dự thưởng, mật khẩu ban đầu để người tham gia dự thưởng truy cập khi tham gia dự thưởng. Người tham gia dự thưởng chịu trách nhiệm về việc quản lý, bảo vệ tài khoản, mật khẩu của mình trong quá trình sử dụng.

b) Cách thức tham gia dự thưởng qua phương thức điện thoại di động:

(i) Cách thức tham gia dự thưởng:

- Người tham gia dự thưởng soạn và gửi tin nhắn SMS theo cú pháp để tham gia dự thưởng: lựa chọn cách chơi, bộ số tham gia dự thưởng, kỳ quay số mở thưởng, giá trị tham gia dự thưởng thông qua hình thức nhắn tin gửi đến số tổng đài hoặc sử dụng phần mềm (App) để hỗ trợ. Quy định cú pháp tham gia dự thưởng cụ thể sẽ được Vietlott thông báo trong từng thời kỳ.

- Người tham gia dự thưởng chỉ được tham gia dự thưởng trong mức giá trị dự thưởng giới hạn do Vietlott quy định trong từng thời kỳ.

- Người tham gia dự thưởng gửi thông tin tham gia dự thưởng đến hệ thống của Vietlott.

(ii) Phương thức thanh toán:

- Thanh toán tiền mua vé xổ số tự chọn: Người tham gia dự thưởng lựa chọn hai hình thức thanh toán như sau:

+ Thanh toán bằng hình thức trả trước: Người tham gia dự thưởng nộp trước một khoản tiền vào tài khoản ngân hàng của Đại lý, người chơi có hạn mức dự thưởng tương ứng số tiền đã nộp tại tài khoản tham gia dự thưởng. Sau khi tham gia dự thưởng thành công hệ thống sẽ tự động giảm trừ hạn mức dự thưởng của người tham gia dự thưởng tương đương giá trị dự thưởng. Trường hợp số dư hạn mức dự thưởng của người tham gia dự thưởng không đủ thì Đại lý sẽ thông báo giao dịch không thành công bằng cách gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại và/hoặc gửi thông báo đến tài khoản tham gia dự thưởng của người tham gia dự thưởng.

+ Thanh toán bằng hình thức trả sau: Sau khi tham gia dự thưởng thành công, Đại lý sẽ thông báo ngân hàng/trung gian thanh toán để trừ tiền trên tài khoản ngân hàng của người tham gia dự thưởng tương ứng với giá trị tham gia dự thưởng và chuyển sang tài khoản ngân hàng của Đại lý. Trường hợp số dư tài khoản ngân hàng của người tham gia dự thưởng không đủ thì Đại lý sẽ thông báo giao dịch tham gia dự thưởng không thành công bằng cách gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại và/hoặc gửi thông báo đến tài khoản tham gia dự thưởng của người tham gia dự thưởng.

(iii) Trả vé:

- Sau khi giao dịch tham gia dự thưởng thành công, hệ thống gửi thông báo vé dự thưởng thành công bằng cách gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại và đồng thời gửi thông tin giao dịch vé vào tài khoản tham gia dự thưởng của người tham gia dự thưởng. Vé dự thưởng bao gồm những thông tin sau:

- + Tên Công ty phát hành;
- + Tên sản phẩm;
- + Số dự thưởng;
- + Giá trị tham gia dự thưởng;
- + Ngày, giờ phát hành vé;
- + Ngày mở thưởng, số kỳ tham gia dự thưởng và thời hạn lĩnh thưởng;
- + Mã số tài khoản tham gia dự thưởng của khách hàng;
- + Các thông tin khác theo yêu cầu quản lý của Vietlott phù hợp với quy định của pháp luật.

(iv) Vé dự thưởng của người tham gia dự thưởng qua tài khoản tham gia dự thưởng được lưu giữ dưới dạng điện tử và có giá trị pháp lý như vé dự thưởng qua thiết bị đầu cuối.

Người tham gia dự thưởng có trách nhiệm kiểm tra thông tin vé dự thưởng trên tài khoản tham gia dự thưởng, thông tin trên tài khoản tham gia dự thưởng là cơ sở xác minh trả thưởng. Người tham gia dự thưởng không được phép hủy vé tham gia dự thưởng đã được phát hành.

Điều 8. Cơ cấu giải thưởng và phương thức xác định kết quả trúng thưởng

1. Tỷ lệ trả thưởng kế hoạch

Xổ số tự chọn số theo dãy số MAX 3D PRO có tỷ lệ trả thưởng kế hoạch là 55% tổng giá trị vé xổ số tự chọn số điện toán dự kiến phát hành trong từng kỳ quay số mở thưởng.

2. Cơ cấu và giá trị giải thưởng cho cách chơi hai bộ ba số

a) Gồm 8 hạng giải và được quay số mở thưởng 20 lần trong mỗi kỳ quay số mở thưởng để chọn ra 20 bộ ba số trúng giải, cụ thể như sau:

- Bộ số Giải Đặc biệt: Quay số mở thưởng 02 lần chọn ra 2 bộ ba số, mỗi bộ ba số có 3 số.

- Bộ số Giải Nhất: Quay số mở thưởng 04 lần chọn ra 4 bộ ba số, mỗi bộ ba số có 3 số.

- Bộ số Giải Nhì: Quay số mở thưởng 06 lần chọn ra 6 bộ ba số, mỗi bộ ba số có 3 số.

- Bộ số Giải Ba: Quay số mở thưởng 08 lần chọn ra 8 bộ ba số, mỗi bộ ba số có 3 số.

b) Cơ cấu giải thưởng tương ứng với giá trị một (01) lần tham gia dự thưởng mệnh giá 10.000 đồng cụ thể như sau:

Giải thưởng	Kết quả	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Tỷ lệ trả thưởng kế hoạch (*)
Giải Đặc biệt	Trùng hai bộ ba số quay thưởng giải Đặc biệt theo đúng thứ tự quay	2.000.000.000	20%
Giải phụ Đặc biệt	Trùng hai bộ ba số quay thưởng giải Đặc biệt ngược thứ tự quay	400.000.000	4%
Giải Nhất	Trùng bất kỳ 2 trong 4 bộ ba số quay thưởng giải Nhất	30.000.000	4%
Giải Nhì	Trùng bất kỳ 2 trong 6 bộ ba số quay thưởng giải Nhì	10.000.000	3%
Giải Ba	Trùng bất kỳ 2 trong 8 bộ ba số quay thưởng giải Ba	4.000.000	2%
Giải Tư	Trùng bất kỳ 2 bộ ba số quay thưởng của giải Đặc biệt, Nhất, Nhì hoặc Ba	1.000.000	4%

Giải thưởng	Kết quả	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Tỷ lệ trả thưởng kế hoạch (*)
Giải Năm	Trùng 1 bộ ba số quay thưởng giải Đặc biệt bất kỳ	100.000	4%
Giải Sáu	Trùng 1 bộ ba số quay thưởng giải Nhất, Nhì hoặc Ba bất kỳ	40.000	14%
Tổng			55%

(*) tỷ lệ trả thưởng kế hoạch làm tròn số đến hàng đơn vị

- Cơ cấu giải thưởng này áp dụng với vé dự thưởng gồm hai bộ ba số khác nhau. Nếu người tham gia dự thưởng chọn hai bộ ba số giống nhau, giá trị giải thưởng sẽ cao gấp hai lần giá trị nêu ở bảng trên cho các hạng giải thưởng từ giải Nhất đến giải Sáu, bằng tổng giá trị giải Đặc biệt và giải phụ Đặc biệt cho hạng giải Đặc biệt/phụ Đặc biệt.

- Trường hợp người tham gia dự thưởng có kết hợp hai bộ ba số tham gia dự thưởng trúng nhiều giải thưởng, người tham gia dự thưởng được lĩnh thưởng bằng tổng số giải thưởng.

- Giá trị lĩnh thưởng được tính theo số lần tham gia dự thưởng của bộ số trúng thưởng (01 lần tham gia dự thưởng mệnh giá 10.000 đồng) nhân với giá trị giải thưởng tương ứng với 01 lần tham gia dự thưởng.

3. Phương thức xác định kết quả trúng thưởng:

Người tham gia dự thưởng kiểm tra vé theo thông báo kết quả quay số mở thưởng do Vietlott công bố hoặc bên thứ ba được Vietlott ủy quyền công bố hoặc tại các Đại lý, Điểm bán hàng của Vietlott. Vietlott không chịu trách nhiệm về việc sử dụng thông báo kết quả trúng thưởng không chính thức.

4. Trường hợp có sự thay đổi về số lượng, cơ cấu, giá trị của các giải thưởng thì Vietlott sẽ có thông báo bổ sung.

Điều 9. Điều kiện, phương thức và thời hạn lĩnh thưởng

1. Điều kiện, phương thức và thời hạn lĩnh thưởng đối với tham gia dự thưởng qua thiết bị đầu cuối:

a) Điều kiện vé lĩnh thưởng dưới dạng chứng chỉ: Vé trúng thưởng phải đảm bảo có đầy đủ các yêu cầu sau:

- Vé trúng thưởng phải do Vietlott hoặc các Đại lý, Điểm bán hàng phát hành thông qua các thiết bị đầu cuối;

- Vé trúng thưởng phải được ghi nhận trong hệ thống dữ liệu của Vietlott trước thời gian dừng bán vé trong từng kỳ quay số mở thưởng theo quy định của Bộ Tài chính (chậm nhất là 15 phút trước thời điểm bắt đầu quay số mở thưởng);

- Vé trúng thưởng không có ghi nhận đã hủy vé trên hệ thống dữ liệu của Vietlott;

- Vé trúng thưởng phải đảm bảo kiểm tra bảo mật của Vietlott;

- Vé trúng thưởng chưa có ghi nhận là đã trả thưởng trên hệ thống của Vietlott;

- Vé trúng thưởng phải còn trong thời hạn lĩnh thưởng theo quy định về xổ số tại Việt Nam (60 ngày kể từ ngày xác định kết quả trúng thưởng);

- Vé trúng thưởng phải còn nguyên hình, nguyên khổ, các thông tin trên vé trúng thưởng đảm bảo chính xác và có thể đọc được, vé trúng thưởng không rách rời, không chấp vá, không tẩy xóa, không sửa chữa. Trường hợp do các nguyên nhân khách quan, vé trúng thưởng bị rách rời nhưng vẫn còn đủ các yếu tố nêu trên và đảm bảo các điều kiện quy định tại Điều 10 thì Vietlott thực hiện các biện pháp tổ chức thẩm tra, xác minh để xem xét trước khi trả thưởng cho người trúng thưởng.

b) Phương thức và thời hạn lĩnh thưởng:

- Sau khi việc quay số mở thưởng kết thúc, Vietlott công bố công khai kết quả quay số mở thưởng qua hình thức niêm yết công khai tại trụ sở chính, chi nhánh, các Đại lý xổ số tự chọn số điện toán, trang thông tin điện tử của Vietlott và công bố công khai tại địa điểm quay số mở thưởng.

- Các Điểm bán hàng bắt đầu nhận vé xổ số trúng thưởng và trả thưởng các giải thưởng theo ủy quyền của Vietlott sau khi kết thúc buổi quay số mở thưởng. Thời gian thanh toán vé xổ số trúng thưởng của Vietlott đối với người trúng thưởng chậm nhất là 05 ngày làm việc, kể từ ngày Vietlott nhận được đề nghị lĩnh thưởng của người trúng thưởng. Đối với các trường hợp có phát sinh tranh chấp, khiếu nại, thời gian thanh toán được kéo dài cho đến khi có kết luận chính thức của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

- Vietlott thanh toán giải thưởng cho người trúng thưởng bằng tiền mặt, chuyển khoản. Việc thanh toán giải thưởng được thực hiện trực tiếp tại trụ sở chính Vietlott, trụ sở các Chi nhánh của Vietlott, các Đại lý, Điểm bán hàng được Vietlott ủy quyền hoặc các địa điểm khác theo nội dung công bố của Vietlott.

- Thời hạn lĩnh thưởng của vé trúng thưởng là 60 ngày kể từ ngày xác định kết quả trúng thưởng. Quá thời hạn 60 ngày quy định, các vé trúng thưởng không còn giá trị lĩnh thưởng.

2. Điều kiện, phương thức và thời hạn lĩnh thưởng qua điện thoại:

a) Điều kiện vé lĩnh thưởng dưới dạng điện tử: Vé trúng thưởng phải đảm bảo có đầy đủ các yêu cầu sau:

- Vé trúng thưởng phải được ghi nhận trong hệ thống dữ liệu của Vietlott trước thời gian dừng bán vé, thời gian Đại lý dừng bán vé đối với phương thức qua điện thoại di động do Đại lý thông báo trong từng thời kỳ nhưng không muộn hơn 15 phút trước thời điểm bắt đầu quay số mở thưởng.

- Vé trúng thưởng chưa ghi nhận là đã trả thưởng trên hệ thống của Vietlott.
- Vé trúng thưởng phải còn trong thời hạn lĩnh thưởng theo quy định (60 ngày kể từ ngày xác định kết quả trúng thưởng).

- Thông tin tham gia dự thưởng của người trúng thưởng trùng với các thông tin tại tài khoản tham gia dự thưởng của người tham gia dự thưởng đăng ký.

b) Phương thức và thời hạn lĩnh thưởng:

- Phương thức lĩnh thưởng:

+ Sau khi Vietlott công bố chính thức kết quả quay số mở thưởng và kết quả trúng thưởng, Đại lý bắt đầu trả thưởng các vé trúng thưởng vào: (i) hạn mức dự thưởng đối với giá trị giải thưởng thấp do Vietlott quyết định từng thời kỳ (trong trường hợp người tham gia dự thưởng chấp thuận với Đại lý) hoặc (ii) tài khoản nhận thưởng của người tham gia dự thưởng. Thời gian trả thưởng tối đa 05 ngày làm việc kể từ ngày kết quả quay số mở thưởng được công bố.

+ Trước khi trả thưởng Đại lý có thể gửi tin nhắn SMS thông báo tới người tham gia dự thưởng yêu cầu xác nhận tài khoản nhận thưởng. Đối với trường hợp này, thời gian thanh toán vé xổ số trúng thưởng của Đại lý chậm nhất là 05 ngày làm việc kể từ khi xác minh được tài khoản nhận thưởng của người tham gia dự thưởng.

+ Trường hợp có phát sinh tranh chấp, khiếu nại, thời gian thanh toán được kéo dài cho đến khi có kết luận chính thức của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

+ Đối với các giải do Vietlott trả thưởng:

- Vietlott thanh toán giải thưởng cho người trúng thưởng bằng chuyển khoản. Việc thanh toán giải thưởng được thực hiện trực tiếp tại trụ sở chính Vietlott hoặc tại trụ sở các Chi nhánh của Vietlott.

- Thời gian thanh toán vé xổ số trúng thưởng của Vietlott đối với người trúng thưởng chậm nhất là 05 ngày làm việc, kể từ ngày Vietlott nhận được đề nghị lĩnh thưởng của người trúng thưởng.

- Trường hợp có phát sinh tranh chấp, khiếu nại, thời gian thanh toán được kéo dài cho đến khi có kết luận chính thức của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

- Thời hạn lĩnh thưởng:

Thời hạn lĩnh thưởng của vé trúng thưởng là 60 ngày kể từ ngày xác định kết quả trúng thưởng. Quá thời hạn 60 ngày quy định, các vé trúng thưởng không còn giá trị lĩnh thưởng.

Điều 10. Nguyên tắc xử lý tranh chấp trả thưởng

1. Đối với vé trúng thưởng là vé xổ số dưới dạng chứng chỉ: Vietlott xem xét thẩm tra xác minh để quyết định trả thưởng cho các vé trúng thưởng do nguyên nhân khách quan, vé trúng thưởng bị rách rời nhưng có đủ căn cứ sau:

a) Vé trúng thưởng bị rách rời nhưng vẫn còn đủ căn cứ để xác định hình dạng ban đầu;

b) Vị trí bị rách rời không ảnh hưởng đến các yếu tố để xác định trúng thưởng như: các con số dự thưởng, mã nhận dạng vé, mã bảo mật của vé...;

c) Vé trúng thưởng bị rách rời không phải do các hành động cố ý như cắt, ghép...

d) Vé trúng thưởng vẫn còn đủ căn cứ tính xác thực của tờ vé và vé không thuộc đối tượng nghi ngờ gian lận.

2. Đối với vé trúng thưởng là vé xổ số dưới dạng điện tử:

Trong trường hợp thông tin dự thưởng của người trúng thưởng lưu trong hệ thống dữ liệu của Vietlott sai lệch với thông tin dự thưởng trên tài khoản dự thưởng của người trúng thưởng, Vietlott xem xét thẩm tra xác minh để quyết định trả thưởng cho người trúng thưởng và thông tin dự thưởng của người trúng thưởng lưu trong hệ thống dữ liệu của Vietlott là cơ sở để trả thưởng.

3. Vietlott có quyền từ chối trả thưởng trong trường hợp sau:

a) Người trúng thưởng làm mất vé trúng thưởng dưới dạng chứng chỉ;

b) Vé trúng thưởng là vé giả mạo dưới mọi hình thức như: in giả, phô tô, scan, cắt dán, cạo sửa...;

c) Vé trúng thưởng bị rách rời không đáp ứng các yêu cầu theo quy định tại khoản 1 Điều này;

d) Thông tin của người trúng thưởng cung cấp không phù hợp với thông tin khai trên tài khoản dự thưởng, trừ trường hợp có ủy quyền lĩnh thưởng theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 11 của Thể lệ này.

4. Thẩm quyền quyết định xử lý tranh chấp trả thưởng là Tổng Giám đốc của Vietlott.

Điều 11. Trách nhiệm, quyền lợi của người tham gia dự thưởng

1. Trách nhiệm

a) Người tham gia dự thưởng xổ số tự chọn số theo dãy số MAX 3D PRO có trách nhiệm tuân thủ các quy định của Nhà nước và Vietlott về hoạt động kinh doanh xổ số tự chọn số điện toán;

b) Bảo quản vé dự thưởng dưới dạng chứng chỉ đã mua để tham gia dự thưởng theo đúng quy định của Nhà nước và của Vietlott về hoạt động kinh doanh xổ số tự chọn số điện toán;

c) Người tham gia dự thưởng qua điện thoại di động chịu trách nhiệm về việc quản lý, bảo vệ tài khoản tham gia dự thưởng và mật khẩu của mình trong quá trình sử dụng;

d) Khi nhận thưởng phải xuất trình vé trúng thưởng và các giấy tờ chứng minh thuộc đối tượng tham gia dự thưởng để làm thủ tục nhận thưởng theo quy định của Vietlott;

đ) Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ nộp thuế thu nhập cá nhân liên quan đến giá trị trúng thưởng xổ số theo qui định của Nhà nước và của Vietlott.

e) Trường hợp kết quả quay số mở thưởng bị hủy bỏ theo quyết định của cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền, người tham gia dự thưởng có trách nhiệm tuân thủ và thực hiện theo hướng dẫn của Vietlott và/hoặc cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền (nếu có).

2. Quyền lợi

a) Người tham gia dự thưởng khi trúng thưởng được Vietlott thanh toán đầy đủ giá trị giải thưởng (sau khi khấu trừ thuế thu nhập cá nhân, nếu có) tương ứng theo Thẻ lệ tham gia dự thưởng MAX 3D PRO đã được công bố.

b) Người trúng thưởng vì nguyên nhân khách quan (ốm đau, bệnh tật, đi công tác xa...) không thể trực tiếp tham gia lĩnh thưởng thì có thể uỷ quyền cho người đại diện hợp pháp của mình để lĩnh thưởng. Việc uỷ quyền lĩnh thưởng phải được thực hiện bằng văn bản có xác nhận của chính quyền phường, xã nơi cư trú của người trúng thưởng.

c) Người trúng thưởng được quyền yêu cầu Vietlott giữ bí mật về thông tin cá nhân liên quan đến việc trúng thưởng như: tên, địa chỉ nơi cư trú và các thông tin cá nhân khác. Nếu người trúng thưởng đồng ý công bố thông tin cá nhân hoặc không có yêu cầu bí mật thông tin cá nhân thì Vietlott được quyền công bố các thông tin về người trúng thưởng (bao gồm cả thông tin cá nhân) để người tham gia dự thưởng biết.

d) Người trúng thưởng được hưởng các quyền lợi hợp pháp khác theo qui định của pháp luật đối với người trúng thưởng tại Việt Nam.

đ) Người tham gia dự thưởng được hoàn lại tiền mua vé trong các trường hợp quy định tại Điều 14 của Thẻ lệ này.

Điều 12. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietlott

1. Trách nhiệm

a) Việc phát hành phải tuân thủ các quy định của Nhà nước về hoạt động kinh doanh xổ số tự chọn số điện toán.

b) Đảm bảo hệ thống máy móc thiết bị được quản lý an toàn theo quy định của pháp luật về kinh doanh xổ số tự chọn số điện toán tại Việt Nam.

c) Đảm bảo mạng lưới Đại lý, Điểm bán hàng phục vụ người tham gia dự thưởng.

d) Công bố công khai rộng rãi các qui định về phát hành vé xổ số và thẻ lệ tham gia dự thưởng; cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin cần thiết về loại hình xổ số tự chọn số điện toán.

đ) Tổ chức quay số mở thưởng dưới sự giám sát của Hội đồng Giám sát Xổ số.

e) Công bố kết quả quay số mở thưởng theo đúng quy định tại Điều 23 Thông tư số 36/2019/TT-BTC ngày 17/06/2019 của Bộ Tài chính hoặc văn bản thay thế, sửa đổi, bổ sung (nếu có) và quy định tại Thẻ lệ này.

g) Tổ chức trả thưởng đầy đủ, kịp thời cho người trúng thưởng theo quy định do Vietlott công bố.

h) Đảm bảo bí mật về thông tin trúng thưởng và thông tin nhận thưởng theo yêu cầu của người trúng thưởng.

i) Cung cấp thông tin người trúng thưởng cho cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu để phục vụ cho công tác quản lý.

k) Chủ động phối hợp với các cơ quan quản lý Nhà nước trên địa bàn thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến và khuyến cáo người tham gia dự thưởng kiểm soát mức độ tham gia dự thưởng và tham gia dự thưởng xổ số có trách nhiệm.

l) Trường hợp không thực hiện được việc quay số mở thưởng theo lịch quay số mở thưởng đã công bố, vé xổ số MAX 3D PRO của người tham gia dự thưởng được tự động chuyển sang tham gia dự thưởng theo quy định khi Vietlott thực hiện quay số mở thưởng lại trừ trường hợp lịch quay số mở thưởng được thông báo là bị hủy bỏ hoặc có lịch quay số mở thưởng lại nhưng thời gian quay số mở thưởng chậm hơn 72 giờ so với lịch ban đầu.

m) Kịp thời giải quyết các vướng mắc liên quan đến hoạt động xổ số của Vietlott.

2. Quyền hạn

a) Được uỷ quyền cho các Đại lý và các Điểm bán hàng thực hiện trả thưởng cho người trúng thưởng theo quy định của Nhà nước và chính sách của Vietlott tại từng thời kỳ.

b) Được quyền công bố các thông tin về người trúng thưởng (bao gồm cả thông tin cá nhân) để người tham gia dự thưởng biết nếu người trúng thưởng đồng ý công bố thông tin cá nhân hoặc không có yêu cầu bí mật thông tin cá nhân. Trong trường hợp người trúng thưởng yêu cầu Vietlott giữ bí mật về thông tin cá nhân liên quan đến việc trúng thưởng như: tên, địa chỉ nơi cư trú và các thông tin cá nhân khác thì Vietlott sẽ không công bố các thông tin này.

c) Được quyền tuyên truyền, quảng bá các hoạt động liên quan đến loại hình xổ số tự chọn số điện toán của Vietlott.

d) Từ chối trả thưởng đối với những vé và đối tượng tham gia dự thưởng không đúng qui định của Nhà nước và Vietlott.

đ) Đề nghị các cơ quan có thẩm quyền xử phạt hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự đối với những hành vi cố ý gian lận, cạo sửa, in vé giả... để lĩnh thưởng và các hành vi làm phương hại đến hoạt động kinh doanh xổ số tự chọn số điện toán của Vietlott.

e) Khi có quá nhiều người cùng mua một bộ số tham gia dự thưởng, Vietlott được quyền dừng phát hành bộ số tham gia dự thưởng đó và nhân viên bán hàng sẽ thông báo tại các Điểm bán hàng khi người chơi mua vé dự thưởng.

g) Vietlott có quyền thay đổi giá vé và/hoặc phương thức tham gia dự thưởng và/hoặc giá trị giải thưởng cho từng kỳ quay số mở thưởng cụ thể. Mọi sự thay đổi này sẽ được Vietlott thông báo công khai bằng văn bản.

Điều 13. Khuyến cáo đối với người tham gia dự thưởng

Người tham gia dự thưởng loại hình xổ số tự chọn số theo dãy số MAX 3D PRO cần lưu ý một số điều sau:

1. Điều kiện tham gia dự thưởng: Là công dân Việt Nam ở trong nước, người Việt Nam định cư ở nước ngoài nhập cảnh hợp pháp vào Việt Nam hoặc người nước ngoài nhập cảnh hợp pháp vào Việt Nam, đủ 18 tuổi trở lên và là người có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật Việt Nam, trừ trường hợp điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên có quy định khác. Điều kiện này có thể thay đổi theo quy định của pháp luật tại từng thời điểm.

2. Việc trúng thưởng xổ số tự chọn số theo dãy số MAX 3D PRO là dựa trên xác suất và hoàn toàn ngẫu nhiên.

3. Cần kiểm soát mức tham gia dự thưởng phù hợp với thu nhập.

4. Khi mua vé tham gia dự thưởng là đóng góp xây dựng các công trình trong lĩnh vực y tế, giáo dục và phúc lợi công cộng của địa phương theo quy định pháp luật.

Điều 14. Hoàn trả tiền mua vé xổ số tự chọn số điện toán

1. Vietlott hoàn trả tiền mua vé xổ số tự chọn số điện toán cho tất cả người tham gia dự thưởng trong các trường hợp sau:

a) Lịch quay số mở thưởng được thông báo là bị hủy bỏ do sự cố kỹ thuật hoặc trường hợp bất khả kháng xảy ra do thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn nhưng chưa có lịch quay số mở thưởng tổ chức lại; hoặc có lịch quay số mở thưởng lại nhưng thời gian quay số mở thưởng chậm hơn 72 giờ so với lịch ban đầu;

b) Kết quả quay số mở thưởng đã công bố bị hủy bỏ theo kết luận của cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền (Bộ Tài chính, cơ quan công an, cơ quan thanh tra, kiểm tra).

2. Thời hạn hoàn trả tiền mua vé xổ số tự chọn số điện toán là 60 ngày kể từ:

a) Ngày quay số mở thưởng theo lịch ban đầu đối với trường hợp được Vietlott thông báo bị hủy bỏ do sự cố kỹ thuật hoặc trường hợp bất khả kháng; hoặc

b) Ngày công bố hủy bỏ kết quả quay số mở thưởng của cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền.

3. Vé xổ số tự chọn được đề nghị hoàn trả tiền mua vé phải đáp ứng đủ điều kiện như sau:

a) Đối với vé xổ số dưới dạng chứng chỉ:

- Vé phải do Vietlott hoặc các Đại lý, Điểm bán hàng phát hành thông qua các thiết bị đầu cuối;

- Vé phải được ghi nhận trong hệ thống dữ liệu của Vietlott trước thời gian dừng bán vé trong từng kỳ quay số mở thưởng theo quy định của Bộ Tài chính (chậm nhất là 15 phút trước thời điểm bắt đầu quay số mở thưởng);

- Vé không có ghi nhận đã hủy vé trên hệ thống dữ liệu của Vietlott;

- Vé phải đảm bảo kiểm tra bảo mật của Vietlott;

- Vé phải còn trong thời hạn hoàn tiền mua vé theo quy định tại khoản 2 Điều này;

- Vé phải còn nguyên hình, nguyên khô, không rách rời, không chấp vá, không tẩy xóa, không sửa chữa. Trường hợp do các nguyên nhân khách quan, vé xổ số tự chọn điện toán hoàn trả tiền mua vé bị rách rời nhưng vẫn còn đủ căn cứ để xác định hình dạng ban đầu, tính xác thực của tờ vé, vé không thuộc đối tượng nghi ngờ gian lận, vị trí rách rời không ảnh hưởng ảnh hưởng đến các yếu tố để xác định hoàn tiền mua vé, Vietlott tổ chức thẩm tra xác minh và quyết định việc hoàn trả hay từ chối hoàn trả tiền mua vé cho khách hàng. Thẩm quyền quyết định là Tổng Giám đốc của Vietlott.

b) Đối với vé xổ số dưới dạng điện tử:

- Vé phải được ghi nhận trong hệ thống dữ liệu của Vietlott trước thời gian dừng bán vé, thời gian Đại lý dừng bán vé đối với phương thức qua điện thoại di động do Đại lý thông báo trong từng thời kỳ nhưng không muộn hơn 15 phút trước thời điểm bắt đầu quay số mở thưởng.

- Vé phải còn trong thời hạn hoàn tiền mua vé theo quy định tại khoản 2 Điều này;

- Thông tin tham gia dự thưởng của người được hoàn tiền mua vé trùng với các thông tin tại tài khoản tham gia dự thưởng của người tham gia dự thưởng đăng ký.

c) Vé xổ số tự chọn được hoàn tiền mua vé theo quy định tại khoản 1 Điều này không còn giá trị dự thưởng.

4. Phương thức hoàn trả tiền mua vé:

a) Đối với vé xổ số tự chọn dưới dạng chứng chỉ: Người tham gia dự thưởng phải mang vé tới Điểm bán hàng đã phát hành vé xổ số tự chọn để hoàn tiền mua vé;

b) Đổi vé xổ số tự chọn dưới dạng điện tử: Vietlott tự động hoàn trả tiền mua vé vào hạn mức dự thưởng của người tham gia dự thưởng.

5. Trường hợp kết quả quay số mở thưởng bị hủy bỏ theo quyết định của cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền, ngoài nghĩa vụ hoàn trả tiền mua vé; các nghĩa vụ khác, Vietlott và người tham gia dự thưởng kỳ quay số mở thưởng bị hủy bỏ thực hiện theo quyết định của cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền.

Chương III ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 15. Tổ chức thực hiện

1. Thẻ lệ tham gia dự thưởng Xổ số tự chọn số theo dãy số MAX 3D PRO được công bố công khai trên website www.vietlott.vn, tại các Đại lý, Điểm bán hàng và phổ biến rộng rãi đến người tham gia dự thưởng, các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động kinh doanh và quản lý hoạt động kinh doanh xổ số tự chọn số theo dãy số MAX 3D PRO do Vietlott phát hành.

2. Thời điểm triển khai các phương thức tham gia dự thưởng quy định tại Điều 6 Thẻ lệ này theo Thông báo của Vietlott.

3. Cán bộ, nhân viên Vietlott được phân công có trách nhiệm giải đáp thắc mắc cho người tham gia dự thưởng Xổ số tự chọn số theo dãy số MAX 3D PRO khi tiếp nhận thông tin dưới bất kỳ hình thức nào.

Điều 16. Hiệu lực thi hành, sửa đổi bổ sung

1. Thẻ lệ tham gia dự thưởng Xổ số tự chọn số theo dãy số MAX 3D PRO có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

2. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, hoặc có các vấn đề phát sinh ngoài Thẻ lệ này, các tổ chức, cá nhân phản ánh kịp thời về Vietlott để xem xét, giải quyết ./.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thanh Đạm