BỘ TÀI CHÍNH **CÔNG TY XỔ SỐ ĐIỆN TOÁN VIỆT NAM**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: **189** /TB-VIETLOTT	*Hà Nội, ngày 27 tháng 03 năm 2023*

HƯỚNG DẪN NỘP TIỀN HẠN MỨC BÁN HÀNG
XỔ SỐ TỰ CHỌN SỐ ĐIỆN TOÁN VÀ XỬ LÝ SAI SÓT (NẾU CÓ)

Hiện tại, Công ty Xổ số điện toán Việt Nam (Vietlott) đang hợp tác với bốn (04) ngân hàng cung cấp dịch vụ thu hộ tăng hạn mức bán hàng xổ số tự chọn số điện toán. Để hạn chế các lỗi phát sinh trong quá trình nộp tiền hạn mức bán hàng của Đại lý/Điểm bán hàng, các ngân hàng hợp tác với Vietlott chuyển đổi phương thức thu hộ tăng hạn mức bán hàng sang giải pháp ***tài khoản định danh*** và chính thức áp dụng từ ngày 01/4/2023.

Để thuận tiện cho việc nộp hạn mức bán hàng xổ số tự chọn số điện toán, Vietlott hướng dẫn nộp tiền hạn mức bán hàng như sau:

I. HƯỚNG DẪN NỘP TIỀN HẠN MỨC BÁN HÀNG

1. Nộp tiền hạn mức bán hàng xổ số tự chọn số điện toán

Đại lý/Điểm bán hàng thực hiện chuyển khoản/nộp tiền tại quầy giao dịch ngân hàng hoặc chuyển khoản từ ứng dụng Internet Banking, Mobile Banking vào tài khoản chuyên thu hạn mức bán hàng của Vietlott mở tại một trong bốn ngân hàng hợp tác theo quy định như sau:

1.1. Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank)

- Số tài khoản: 88VL+ Mã Điểm bán hàng

(Ví dụ: 88VL124000010002)

- Tên tài khoản: Công ty TNHH MTV Xổ số Điện toán Việt Nam

- Ngân hàng: TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Thành phố Hà Nội

- Số tiền: *<lớn hơn hoặc bằng số tiền tối thiểu/1 giao dịch>*

- Nội dung: *<không cần điền nội dung giao dịch, tuy nhiên khuyến khích ghi thông tin như "tên người nộp tiền và/hoặc nộp tiền hạn mức xổ số điện toán…" để thuận tiện cho việc tra soát (nếu có)>*

1.2. Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV)

- Số tài khoản: V2VL + Mã Điểm bán hàng

(Ví dụ: V2VL124000010002)

- Tên tài khoản: Công ty TNHH MTV Xổ số Điện toán Việt Nam

- Ngân hàng: TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Ba Đình

- Số tiền: *<lớn hơn hoặc bằng số tiền tối thiểu/1 giao dịch>*

- Nội dung: *<không cần điền nội dung giao dịch, tuy nhiên khuyến khích ghi thông tin như "tên người nộp tiền và/hoặc nộp tiền hạn mức xổ số điện toán…" để thuận tiện cho việc tra soát (nếu có)>*

1.3. Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (LienVietPostBank)

- Số tài khoản: V2VL+ Mã Điểm bán hàng

(Ví dụ: V2VL124000010002)

- Ngân hàng: TMCP Bưu điện Liên Việt – Chi nhánh Hà Nội

- Tên tài khoản: Công ty TNHH MTV Xổ số Điện toán Việt Nam

- Số tiền: *<lớn hơn hoặc bằng số tiền tối thiểu/1 giao dịch>*

- Nội dung: *<không cần điền nội dung giao dịch, tuy nhiên khuyến khích ghi thông tin như "tên người nộp tiền và/hoặc nộp tiền hạn mức xổ số điện toán…" để thuận tiện cho việc tra soát (nếu có)>*

1.4. Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCB)

1.4.1. Trường hợp nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản trong cùng hệ thống VCB

a) Chuyển khoản

- Đại lý/Điểm bán hàng truy cập Internet Banking của VCB trên máy tính/máy tính bảng/điện thoại hoặc Mobile Banking trên điện thoại (ứng dụng VCB Digibank đối với khách hàng cá nhân hoặc VCB iB@anking đối với khách hàng tổ chức) và thực hiện thao tác như sau:

- Chọn Mục nạp tiền đại lý, chọn nhà cung cấp: "Vietlott".

- Chọn loại dịch vụ: Nạp tiền điểm bán hàng Vietlott.

- Điền thông tin mã khách hàng: là Mã Điểm bán hàng.

- Điền số tiền.

- Xác thực giao dịch để chuyển tiền bằng mã OTP, mật khẩu, vân tay…

b) Nộp tiền mặt tại quầy giao dịch của VCB

- Số tài khoản: 0011001006688

- Ngân hàng: TMCP Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Sở Giao dịch

- Tên tài khoản: Công ty TNHH MTV Xổ số Điện toán Việt Nam

- Số tiền: *<lớn hơn hoặc bằng số tiền tối thiểu/1 giao dịch>*

- Nội dung: Mã Điểm bán hàng.

(Ghi chú: Khách hàng phải nhập đúng 12 ký tự số của Mã Điểm bán hàng tại trường "thông tin mã khách hàng" đối với chuyển khoản hoặc tại trường "nội dung" đối với nộp tiền mặt tại quầy giao dịch của VCB để tự động tăng hạn mức bán hàng thành công).

1.4.1. Trường hợp nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản từ ngân hàng khác hệ thống VCB

- Số tài khoản: V2VL+ Mã Điểm bán hàng

(Ví dụ: V2VL124000010002)

- Ngân hàng: TMCP Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Sở Giao dịch

- Tên tài khoản: Công ty TNHH MTV Xổ số Điện toán Việt Nam

- Số tiền: *<lớn hơn hoặc bằng số tiền tối thiểu/1 giao dịch>*

- Nội dung: *<không cần điền nội dung giao dịch, tuy nhiên khuyến khích ghi thông tin như "tên người nộp tiền và/hoặc nộp tiền hạn mức xổ số điện toán…" để thuận tiện cho việc tra soát (nếu có)>*

2. Các quy định và lưu ý

- Số tiền nộp hạn mức bán hàng tối thiểu/1 giao dịch: 1.000.000 đồng/1 giao dịch. Các giao dịch nộp hạn mức bán hàng có số tiền nhỏ hơn 1.000.000 đồng/1 giao dịch sẽ không tăng hạn mức bán hàng thành công.

- Phần mềm xổ số hoạt động từ 6:00 đến 22:00 hàng ngày, các giao dịch chuyển khoản/nộp tiền hạn mức bán hàng sẽ không thành công, không tăng hạn mức bán hàng nếu Đại lý/Điểm bán hàng thực hiện ngoài khoảng thời gian từ từ 6:00 đến 22:00 hàng ngày.

- Số lần nộp hạn mức bán hàng tối đa của một Điểm bán hàng trong một ngày là 20 giao dịch. Từ giao dịch thứ 21 trở đi, giao dịch chuyển khoản/nộp tiền hạn mức bán hàng sẽ không thành công, không tăng hạn mức bán hàng.

- Mã Điểm bán hàng là dãy ký tự 12 số được Vietlott cấp cho mỗi Điểm bán hàng; mã Điểm bán hàng phải được viết liền liên tục, không có khoảng trắng hoặc chèn các ký tự số, ký tự chữ, ký tự đặc biệt (dấu chấm, phẩy…).

Đại lý hoặc Chủ Điểm bán hàng lưu ý nộp tiền hạn mức bán hàng đúng Mã Điểm bán hàng của mình, nếu ghi nhầm mã điểm bán hàng thì tiền hạn mức bán hàng sẽ được tự động tăng cho điểm bán hàng khác.

- Đại lý/Điểm bán hàng không mất phí giao dịch/phí chuyển tiền khi thực hiện chuyển khoản/nộp tiền cùng hệ thống ngân hàng tại một trong bốn ngân hàng hợp tác với Vietlott (VietinBank, BIDV, LienVietPostbank và Vietcombank).

Qua thực tế theo dõi hoạt động nộp tiền hạn mức bán hàng, Đại lý/Điểm bán hàng nên có tài khoản tại một trong bốn (04) ngân hàng hợp tác với Vietlott và thực hiện giao dịch nộp tiền hạn mức bán hàng cùng hệ thống ngân hàng với các lợi ích như thời gian tăng hạn mức bán hàng nhanh hơn, không mất phí giao dịch, dễ dàng tra soát nếu có nhầm lẫn, sai sót…

- Giải pháp tài khoản định danh chỉ cho phép thực hiện nộp tiền hạn mức bán hàng cho một Điểm bán hàng/một giao dịch chuyển khoản. Các giao dịch chuyển khoản theo lô (từ hai Điểm bán hàng trở lên/1 giao dịch chuyển khoản) không thực hiện được.

II. HƯỚNG DẪN XỬ LÝ NHẦM LẪN, SAI SÓT TRONG QUÁ TRÌNH NỘP TIỀN HẠN MỨC BÁN HÀNG

1. Trường hợp hạn mức bán hàng tự động tăng do lỗi của phần mềm xổ số, phần mềm ngân hàng hoặc tăng do nhầm lẫn của giao dịch viên ngân hàng hoặc do Đại lý/Điểm bán hàng khác nộp nhầm

Theo quy định của Hợp đồng đại lý (Mục 4.3, Khoản III hoặc Mục 5.3, Khoản IV, Phụ lục 1, Hợp đồng Đại lý) đối với hạn mức bán hàng tăng không phải do Đại lý/Điểm bán hàng nộp thì Vietlott được quyền chủ động điều chỉnh giảm hạn mức bán hàng ngay sau khi Vietlott thực hiện đối soát số liệu hàng ngày hoặc ngay sau khi nhận được công văn đề nghị của ngân hàng và/hoặc công văn đề nghị điều chỉnh sai lệch của khách hàng nộp tiền nhầm.

2. Trường hợp Đại lý/Điểm bán hàng nộp hạn mức bán hàng nhầm Mã Điểm bán hàng

Nếu hạn mức bán hàng bị nộp nhầm Mã Điểm bán hàng dẫn đến việc tự động tăng hạn mức bán hàng cho Điểm bán hàng khác hoặc trường hợp nộp nhầm vào Mã Điểm bán hàng đã chấm dứt thì Đại lý/Điểm bán hàng phải thực hiện tra soát và cung cấp cho Vietlott hồ sơ, chứng từ để Vietlott thực hiện điều chỉnh thủ công hạn mức bán hàng cho Đại lý/Điểm bán hàng theo một trong các cách thức dưới đây:

a) Cách 1:

- Khách hàng đến quầy giao dịch của ngân hàng nơi khách hàng thực hiện chuyển khoản/nộp tiền tại quầy hoặc truy cập ứng dụng Internet Banking, Mobile Banking của ngân hàng khách thực hiện chuyển khoản để làm thủ tục tra soát, điều chỉnh giao dịch theo quy định của ngân hàng.

- Ngân hàng thực hiện tra soát gửi điện (chứng từ) tra soát sang ngân hàng cung cấp dịch vụ thu hộ với Vietlott (là một trong số các Vietinbank/BIDV/Vietcombank/ LienVietPostbank). Thời gian xử lý điện tra soát giữa các ngân hàng theo quy định của Ngân hàng Nhà nước và các ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán.

- Ngay sau khi nhận được công văn của Vietinbank/BIDV/Vietcombank/ LienVietPostbank gửi cho Vietlott đề nghị điều chỉnh giao dịch theo đề nghị của khách hàng, Vietlott sẽ thực hiện điều chỉnh thủ công hạn mức bán hàng cho Đại lý/Điểm bán hàng.

b) Cách 2:

- Điểm bán hàng ủy quyền cho Đại lý gửi công văn cho Vietlott đề nghị điều chỉnh hạn mức bán hàng.

- Hồ sơ gửi cho Vietlott bao gồm:

+ Công văn đề nghị điều chỉnh hạn mức bán hàng của Đại lý;

+ Giấy ủy quyền của Chủ Điểm bán hàng (trường hợp chủ Điểm bán hàng thực hiện nộp hạn mức bán hàng) hoặc người thực hiện nộp hạn mức bán hàng.

+ Các chứng từ giao dịch ngân hàng: Giấy nộp tiền, ủy nhiệm chi, lệnh chi, phiếu chuyển khoản, sao kê giao dịch…

+ Giấy tờ tùy thân của chủ Điểm bán hàng hoặc người thực hiện nộp hạn mức bán hàng: CMND/CCCD hoặc hộ chiếu, giấy phép lái xe…

+ Các chứng từ khác (nếu có).

- Hình thức gửi: nộp trực tiếp cho Chuyên viên kinh doanh tại địa bàn hoặc gửi hồ sơ qua đường bưu điện hoặc hồ sơ có chữ ký số của Đại lý qua email về Chi nhánh Vietlott phụ trách địa bàn.

- Thời gian xử lý: trong vòng 01 ngày làm việc kể từ thời điểm Vietlott nhận được đầy đủ hồ sơ.

c) Cách 3:

- Điểm bán hàng trực tiếp gửi công văn cho Vietlott đề nghị điều chỉnh hạn mức bán hàng.

- Hồ sơ gửi Vietlott bao gồm:

+ Công văn đề nghị điều chỉnh hạn mức bán hàng của chủ Điểm bán hàng (trường hợp chủ Điểm bán hàng thực hiện nộp hạn mức bán hàng) hoặc người thực hiện nộp hạn mức bán hàng.

+ Các chứng từ giao dịch ngân hàng: Giấy nộp tiền, ủy nhiệm chi, lệnh chi, phiếu chuyển khoản, sao kê giao dịch… (bản gốc có chữ ký và dấu của ngân hàng chuyển tiền).

+ Giấy tờ tùy thân của chủ Điểm bán hàng hoặc người thực hiện nộp hạn mức bán hàng: CMND/CCCD hoặc hộ chiếu, giấy phép lái xe…

+ Các chứng từ khác (nếu có).

- Hình thức gửi: nộp trực tiếp cho Chuyên viên kinh doanh tại địa bàn hoặc gửi hồ sơ qua đường bưu điện về Chi nhánh Vietlott phụ trách địa bàn.

- Thời gian xử lý: trong vòng 01 ngày làm việc kể từ thời điểm Vietlott nhận được đầy đủ hồ sơ.

III. MỘT SỐ TIỆN ÍCH NGÂN HÀNG ĐỂ HỖ TRỢ CÔNG TÁC NỘP HẠN MỨC BÁN HÀNG

Đại lý/Điểm bán hàng có thể sử dụng một số tiện ích ngân hàng hiện có để hỗ trợ cho công tác nộp hạn mức bán hàng một cách chính xác, nhanh chóng và thuận lợi.

1. Sử dụng mã QR số tài khoản chuyên thu của Vietlott tại ngân hàng cung cấp dịch vụ thu hộ tăng hạn mức bán hàng

1.1. Hướng dẫn tạo mã QR

Ngoại trừ trường hợp nộp hạn mức bán hàng từ tài khoản của Đại lý/Điểm bán hàng tại Vietcombank vào tài khoản của Vietlott tại Vietcombank, Đại lý/Điểm bán hàng có thể tự tạo mã VietQR gắn với mã tài khoản định danh để tránh trường hợp ghi sai, thiếu Mã Điểm bán hàng.

Hướng dẫn tạo mã VietQR gắn với mã tài khoản định danh của Đại lý/Điểm bán hàng để phục vụ việc nộp hạn mức bán hàng như sau:

Bước 1: Đại lý/Điểm bán hàng truy cập vào website https://vietqr.net

Bước 2: Đại lý/Điểm bán hàng nhập các thông tin để thiết lập mã VietQR

a) Tạo mã VietQR tại BIDV

- Ngân hàng thụ hưởng: BIDV - Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam

- Số tài khoản thụ hưởng: V2VL+ Mã Điểm bán hàng

(Ví dụ: V2VL124000010001)

- Chọn: *"Đồng ý hiển thị toàn bộ số tài khoản của tôi tại mã VietQR"*

- Tên chủ tài khoản: VIETLOTT

- Số tiền chuyển khoản: chọn số tiền muốn nộp hạn mức bán hàng cố định nếu muốn (ví dụ: 5.000.000 đồng, 10.000.000 đồng…).

- Nội dung chuyển khoản: nhập thông tin nội dung nếu muốn (ví dụ: Nguyễn Văn A nộp hạn mức bán hàng…)

- Chọn *"Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện"*

- Chọn *"Tạo mã"*.

Hình ảnh minh họa

b) Tạo mã VietQR tại Vietinbank

- Ngân hàng thụ hưởng: ICB - Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam

- Số tài khoản thụ hưởng: 88VL+ Mã Điểm bán hàng

(Ví dụ: 88VL124000010001)

- Chọn: *"Đồng ý hiển thị toàn bộ số tài khoản của tôi tại mã VietQR"*

- Tên chủ tài khoản: VIETLOTT

- Số tiền chuyển khoản: chọn số tiền muốn nộp hạn mức bán hàng cố định nếu muốn (ví dụ: 5.000.000 đồng, 10.000.000 đồng…).

- Nội dung chuyển khoản: nhập thông tin nội dung nếu muốn (ví dụ: Nguyễn Văn A nộp hạn mức bán hàng…)

- Chọn *"Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện"*

- Chọn *"Tạo mã"*.

Hình ảnh minh họa

c) Tạo mã VietQR tại LienVietPostbank

- Ngân hàng thụ hưởng: LPB - Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt

- Số tài khoản thụ hưởng: V2VL+ Mã Điểm bán hàng

(Ví dụ: V2VL124000010001)

- Chọn: *"Đồng ý hiển thị toàn bộ số tài khoản của tôi tại mã VietQR"*

- Tên chủ tài khoản: VIETLOTT

- Số tiền chuyển khoản: chọn số tiền muốn nộp hạn mức bán hàng cố định nếu muốn (ví dụ: 5.000.000 đồng, 10.000.000 đồng…).

- Nội dung chuyển khoản: nhập thông tin nội dung nếu muốn (ví dụ: Nguyễn Văn A nộp hạn mức bán hàng…)

- Chọn *"Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện"*

- Chọn *"Tạo mã"*.

Hình ảnh minh họa

d) Tạo mã VietQR tại Vietcombank

- Ngân hàng thụ hưởng: VCB - Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

- Số tài khoản thụ hưởng: V2VL+ Mã Điểm bán hàng

(Ví dụ: V2VL124000010001)

- Chọn: *"Đồng ý hiển thị toàn bộ số tài khoản của tôi tại mã VietQR"*

- Tên chủ tài khoản: VIETLOTT

- Số tiền chuyển khoản: chọn số tiền muốn nộp hạn mức bán hàng cố định nếu muốn (ví dụ: 5.000.000 đồng, 10.000.000 đồng…).

- Nội dung chuyển khoản: nhập thông tin nội dung nếu muốn (ví dụ: Nguyễn Văn A nộp hạn mức bán hàng…)

- Chọn *"Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện"*

- Chọn *"Tạo mã"*.

Hình ảnh minh họa

Bước 3: Đại lý/Điểm bán hàng in hoặc lưu ảnh mã VietQR đã tạo về máy tính/điện thoại để sử dụng khi nộp hạn mức bán hàng.

Hình ảnh minh họa

1.2. Sử dụng mã VietQR để chuyển khoản nộp tiền hạn mức bán hàng

Bước 1: Đại lý/Điểm bán hàng mở ứng dụng (app) Mobile Banking trên điện thoại di động và đăng nhập vào tài khoản ngân hàng của Đại lý/Điểm bán hàng.

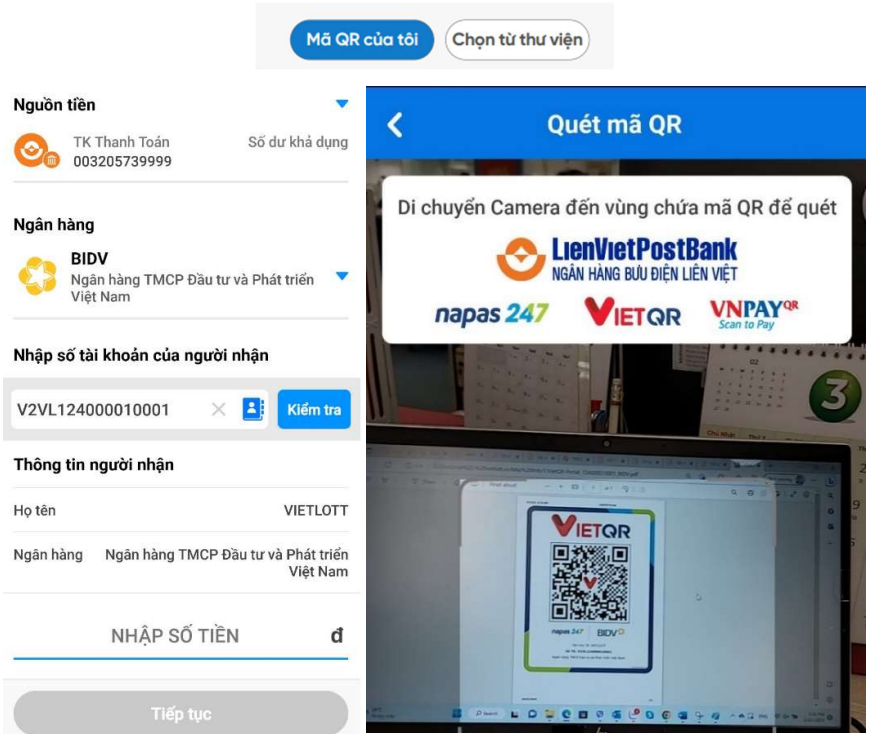
Hình ảnh minh họa

Bước 2: Chọn tính năng QR

Hình ảnh mình họa

Bước 3: Di chuyển camera của máy điện thoại đến hình ảnh mã VietQR đã được in ra hoặc chọn từ thư viện hình ảnh mã VietQR đã được lưu trên điện thoại

Hình ảnh mình họa



Bước 4: Nhập các thông tin chuyển tiền

- Nguồn tiền thanh toán: là số tài khoản của Đại lý/Điểm bán hàng

- Số tiền nộp hạn mức bán hàng (trường hợp khi tạo mã VietQR không nhập số tiền cố định muốn nộp hạn mức bán hàng mỗi lần)

- Nội dung (nếu muốn và trường hợp khi tạo mã VietQR không nhập nội dung cố định)

Bước 5: Chọn *"Tiếp tục"*, sau đó thực hiện xác thực thanh toán bằng mã OTP, vân tay, mật khẩu… để hoàn tất việc chuyển tiền nộp hạn mức bán hàng.

2. Nộp tiền vào tài khoản ngân hàng qua hệ thống ngân hàng tự động (Kiosk Banking)

Hiện nay, có nhiều ngân hàng đang cung cấp dịch vụ ngân hàng qua các trạm giao dịch tự phục vụ (Kiosk banking), khách hàng có thể thực hiện các giao dịch trực tuyến tại Kiosk banking như nộp tiền vào tài khoản, chuyển khoản, in sao kê, vấn tin tài khoản…

Đối với các khách hàng nói chung và các Đại lý/Điểm bán hàng nói riêng, dịch vụ ngân hàng tự động có hữu ích trong việc giúp cho Đại lý/Điểm bán hàng có thể nộp tiền mặt vào tài khoản ngân hàng trong những ngày nghỉ, ngày lễ tết mà các quầy giao dịch ngân hàng không làm việc bằng cách đến Kiosk banking và sử dụng máy ATM có chức năng nộp tiền mặt vào tài khoản để nộp tiền, sau đó chuyển khoản vào tài khoản chuyên thu của Vietlott để nộp hạn mức bán hàng. *(Các máy ATM hoạt động 24/7 kể cả các ngày nghỉ, ngày lễ, không phụ thuộc vào giờ giao dịch của ngân hàng. Tùy theo từng ngân hàng, các máy ATM này được gọi là CDM (Cash Deposit Machine), R-ATM (ATM-Recycler G8 Lobby), CRM (Cash Recycling Machine), VTM (Video Teller Machine), STM (Smart Teller Machine)…).*

Hiện tại, có khá nhiều ngân hàng đã cung cấp dịch vụ ngân hàng tự phục vụ. Tuy nhiên, Đại lý/Điểm bán hàng cần lưu ý tại thời điểm hiện tại chỉ có thể sử dụng máy ATM tại Kiosk banking để nộp tiền vào tài khoản của cùng một ngân hàng, không nộp được vào tài khoản mở tại ngân hàng khác (Ví dụ: khách hàng chỉ có thể sử dụng máy CDM của Ngân hàng TMCP Việt Nam thịnh vượng (VPBank) để nộp tiền mặt vào tài khoản ngân hàng mở tại VPBank) như vậy Đại lý/Điểm bán hàng phải có tài khoản và thẻ ATM của ngân hàng muốn sử dụng dịch vụ ngân hàng tự động; ngoài ra số lượng Kiosk Banking của mỗi ngân hàng cũng chưa nhiều và chỉ tập trung ở một số thành phố lớn, chưa phổ biến trên toàn quốc.

Các bước nộp tiền mặt vào tài khoản ngân hàng thông qua Kiosk Banking cụ thể như sau:

Bước 1: Đại lý/Điểm bán hàng tìm kiếm danh sách các điểm giao dịch Kiosk Banking trên website ngân hàng để tìm Kiosk banking.

Bước 2: Đại lý/Điểm bán hàng đưa thẻ ATM của ngân hàng vào máy ATM có tính năng nộp tiền, chọn ngôn ngữ Tiếng Anh/Tiếng Việt.

(Lưu ý: Máy ATM có chức năng nộp tiền của ngân hàng nào thì chỉ nhận thẻ ATM của ngân hàng đó, ví dụ máy R-ATM của Vietcombank chỉ chấp nhận nạp tiền vào thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank Connect 24. Đại lý/Điểm bán hàng có thể tham khảo chi tiết tại website của ngân hàng nơi mở tài khoản.)

Bước 3: Đại lý/Điểm bán hàng nhập mã PIN hoặc mật khẩu của thẻ.

Bước 4: Lựa chọn giao dịch gửi tiền trên màn hình hiển thị.

Bước 5: Đưa tiền vào khay nạp tiền của máy.

(Lưu ý: Máy nhận số lượng tối thiểu 01 tờ tiền/lần và tối đa 200 tờ tiền/lần, mệnh giá từ 50.000 đồng đến 500.000 đồng tương ứng số tiền nạp tối thiểu 50.000 đồng/lần và tối đa 100.000.000 đồng/lần).

Bước 6: Máy tiến hành nhận và kiểm đếm tiền, sau đó hiển thị nên màn hình yêu cầu xác nhận. Trường hợp đồng ý, Đại lý/Điểm bán hàng nhấn "Xác nhận" để thực hiện giao dịch nộp tiền vào tài khoản, nếu sai nhấn "Hủy bỏ" để thực hiện lại giao dịch.

Hình ảnh minh họa

Bước 7: Máy ATM thông báo kết thúc giao dịch và tiến hành trả thẻ cho Đại lý/Điểm bán hàng.

Bước 8: Đại lý/Điểm bán hàng kiểm tra số dư tiền trên tài khoản và thực hiện chuyển khoản nộp hạn mức bán hàng.

<u>Lưu ý:</u>

- Hướng dẫn nộp tiền qua Kiosk Banking trên mang tính tham khảo, các ngân hàng có thể thay đổi các bước nạp tiền thực tế hoặc điều chỉnh số tiền, mệnh giá nạp tiền tối thiểu, tối đa theo từng thời kỳ. Đại lý/Điểm bán hàng có thể tham khảo hướng dẫn thực tế trên website của các ngân hàng.

- Một số ngân hàng có dịch vụ ngân hàng tự động tính đến thời điểm hiện tại:

+ Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam

+ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam

+ Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam

+ Ngân hàng NN&PT Nông thôn Việt Nam
+ Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín
+ Ngân hàng TMCP Á Châu
+ Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam
+ Ngân hàng TMCP Quân Đội
+ Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
+ Ngân hàng TMCP Đông Á

Đại lý/Điểm bán hàng có thể tham khảo trên website của ngân hàng để tìm điểm giao dịch phù hợp.

IV. CÁC CHÍNH SÁCH THAY ĐỔI

Điều chỉnh số tiền nộp hạn mức bán hàng tối thiểu: 1.000.000 đồng/1 giao dịch.

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:
- Phòng KD và các Chi nhánh
- Phòng QLHĐ (e-copy, để đăng website);
- Lưu: VT, TCKT (02b).

KẾ TOÁN TRƯỞNG

CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN XỔ SỐ ĐIỆN TOÁN VIỆT NAM

Nguyễn Anh Tuấn